

Public : Direction, directeur général, directeur d'agence, responsable d'activité.

Durée : 2 jours

Coût : 860 € HT

Dates Sessions Nantes / Lyon : Télécharger les calendriers via www.biquaite.fr

Prérequis : Poste de direction ou pressenti pour le devenir dans l'année.

Objectifs et compétences visés

Mieux cerner les **enjeux managériaux** propres aux fonctions de dirigeant.

Garantir et faire valoir des cadres structurants pour l'ensemble de ses équipes.

Acquérir les réflexes de bases pour : **mobiliser, fidéliser et faire autorité.**

Synthèse du programme

Préalables :

Déficit managérial dans les organisations actuelles :

- Surcroit de complaisance : La culture de l'excuse.
- La procédure qui sclérose le contact direct.
- Effacement des lignes hiérarchiques et dissolution de l'autorité.

Différence entre manager et diriger.

Comment intégrer et gérer dans son management les dualités suivantes :

Où se situer en tant que dirigeant ?

- Exigence du détail et vision générale
- Fermeté et souplesse
- Opacité et transparence
- Confiance et crainte
- Stabilité et changement

Management et ressources humaines :

- Recruter : Les bons réflexes.
- Fidéliser, faire progresser et évoluer : sur quoi et comment ?
- Principales raisons des fuites de compétences.
- Management et politique de rémunération.
- Entretiens individuels des cadres intermédiaires.

Recadrage individuel et recadrage collectif

- Les erreurs habituellement commises.
- Méthodes pour recadrer de façon proportionnée en tenant compte de la situation.
- Les bonnes réponses à apporter pour manager et neutraliser les opposants isolés en fonction de leurs degrés de résistance et de la nature de leurs oppositions.

Nous contacter pour plus d'informations

Préinscription en ligne ou nous contacter au 02.28.03.29.51 / contact@biquaite.fr

Ce programme est la propriété de la SAS BIQUALITE®, en tant que conceptrice et développeur de contenu. Elle seule est autorisée à commercialiser, exploiter et animer ce programme sauf dans le cadre d'un partenariat formel à durée limitée avec un tiers. La présente mention devra apparaître sur chaque support mentionnant ledit programme.