

Public : Responsable Affaires / Responsable d'activité

Durée : 4 jours

Coût : 1040 € HT

Dates Sessions Nantes / Lyon : Télécharger les calendriers via notre site www.biquilite.fr

Prérequis : Responsables/ingénieurs d'affaires, responsable BE en poste ou pressenti pour le devenir dans l'année.

Personne ayant exercé une fonction d'encadrant pendant au moins 2 ans dans une entreprise du BTP

Objectifs et compétences visées

Identifier les points forts de sa mission pour permettre une bonne pratique managériale.

Faire preuve de courage managérial et **renforcer sa légitimité hiérarchique**.

Être capable de **fixer des cadres** et de les **faire respecter**.

S'adapter aux profils de ses collaborateurs et faire preuve d'agilité relationnelle.

Acquérir les réflexes permettant d'accroître la **motivation** et l'**implication**.

Programme

Diagnostic : Déficit managérial dans les organisations actuelles et conséquences pour le Responsable d'Affaires :

- Surenchère de procédures, d'outils et omniprésence des intermédiaires technologiques.
- Le déni des faits : le bon sens opérationnel relégué au second plan.
- Le manque de temps, d'espaces propices aux échanges et difficultés à coopérer.

Fixer les cadres et les faire respecter : la première pierre d'un management cohérent :

- Faire accepter les cadres fixés et acquérir les connaissances nécessaires pour les faire respecter.
- Asseoir une autorité assumée et mesurée.
- Méthodes pour recadrer de façon proportionnée en tenant compte de la situation.
- Combiner prise de recul et intervention opportuniste pour accroître son courage managérial.

Moments clés d'engagement managérial du RA :

- Identifier les points forts des missions du RA permettant d'asseoir une saine autorité et d'appliquer un management efficace.
- Saisir les opportunités pour donner du sens, dessiner une trajectoire aux fins d'impliquer et d'engager ses collaborateurs : principes à respecter et pièges à éviter !
- Comportement adéquat et communication adaptée pour afficher sa motivation, la rendre « contagieuse », faire adhérer et engager à l'action.
- Les 4 piliers pour motiver les hommes : objectifs, moyens, reconnaissance et solidarité.
- Déconstruire le mythe de la motivation continuelle ; comprendre les phénomènes de démotivation au sein d'un groupe et obtenir des clés pour y remédier.

La prise de décision : un exercice d'autorité du RA :

- Décision et autorité : définitions et interactions.
- S'approprier les mécanismes de prise de décision et mieux arbitrer ses choix.
- Accepter l'incertitude comme inhérente à l'acte de décider : décider c'est risquer !
- Comprendre la notion de « courage managérial » et en faire preuve lors de ses arbitrages.

Conduite du changement : accompagner, relayer le changement dans sa pratique managériale pour dépasser les blocages à moyens et longs termes.

Manager en situation et développer son intelligence relationnelle :

- Déterminer le profil de son interlocuteur pour adapter sa pratique managériale.
- Ajuster avec pertinence son style de management selon la situation (urgence, sécurité, technicité...).
- Comprendre son type de personnalité pour et mieux interagir avec ses collaborateurs en fonction des situations (*test type Insight*).

Nous contacter pour plus d'informations

Préinscription en ligne ou nous contacter au 02.28.03.29.51 / contact@biquilite.fr

Ce programme est la propriété de la SAS BIQUALITE®, en tant que conceptrice et développeur de contenu. Elle seule est autorisée à commercialiser, exploiter et animer ce programme sauf dans le cadre d'un partenariat formel à durée limitée avec un tiers. La présente mention devra apparaître sur chaque support mentionnant ledit programme.