

Public : chef d'équipe, chef de chantier

Durée : 4 jours

Coût : 1040 € HT

Dates Sessions Nantes / Lyon : Télécharger les calendriers via notre site www.biquaite.fr

Prérequis : Chef d'équipe / Chef de chantier en poste ou pressenti à le devenir dans l'année.

Personne ayant exercé une fonction d'encadrant pendant au moins 2 ans dans une entreprise du BTP

Objectifs et compétences visées

Assumer une saine autorité et **renforcer sa légitimité hiérarchique**.

Garantir à tous un cadre clair, structurant et rassurant.

S'adapter à différents profils de personnels en adoptant des principes simples, pratiques et mobilisateurs.

Comprendre les mécanismes de la **motivation** et de l'**implication** au travail (individuels et collectifs) ; acquérir les réflexes permettant de les faire émerger.

Programme

Préalables : Approche pragmatique de la conduite des hommes

- La notion de management opérationnel : définition.
 - L'action managériale n'est pas une science exacte !
 - Considérer avant tout le management comme une affaire d'expérience : l'art de s'adapter et d'influencer.
 - Combiner subtilement contexte, profil de l'interlocuteur et personnalité de l'encadrant.

Définir les cadres et les faire respecter

- Comment fixer des cadres structurant pour les équipes et les faire accepter.
- S'appuyer sur la dimension réglementaire, symbolique et hiérarchique du cadre pour le faire respecter.

Assumer et exercer une saine autorité

- Bien comprendre les différences entre autorité, pouvoir et comportement autoritaire.
- Les quatre types d'autorités : hiérarchique, compétence, morale, charismatique.
- L'autorité ne s'impose pas via des passages en force successifs : elle émane d'une légitimité reconnue.
- Apprendre à recadrer de façon proportionnée en tenant compte de la situation.
- Les bonnes pratiques et les erreurs à ne pas commettre (recadrage individuel et collectif).

Manager en situation et développer son intelligence relationnelle

- Intégrer la notion le changement dans le management de son équipe,
 - Considérer l'insatisfaction ponctuelle des salariés comme normale et inhérente à toute situation contraignante.
- Disposer d'une grille de lecture simple et efficace pour gagner en agilité relationnelle.
- Mieux se connaître et lisser certains travers de sa propre personnalité.
- Adapter sa pratique managériale : types d'autorités, styles de management, nature de l'objectif.
- Ajuster avec pertinence son style de management selon la situation (urgence, sécurité, technicité...).

Qu'est-ce qu'une équipe et comment fonctionne-t-elle ?

- Intérêt individuel / intérêt commun, comment un collectif passe de l'un à l'autre ?
- Mieux gérer les dérives de groupes au sein d'une équipe, dans l'intérêt commun.
- L'importance du leadership face à un évènement nécessitant un esprit d'équipe.

Impliquer et motiver ses collaborateurs.

- Accéder aux codes comportementaux qui permettent de rendre visible sa motivation afin d'impliquer et donner envie.
- Les 4 piliers pour motiver les hommes : objectifs, moyens, reconnaissance et solidarité.
- Déconstruire le mythe de la motivation continue et l'intégrer dans ses pratiques managériales.
- Rassurer, Reconnaître, Garantir une solidarité de proximité (entre tous).

Nous contacter pour plus d'informations

Préinscription en ligne ou nous contacter au 02.28.03.29.51 / contact@biquaite.fr

Ce programme est la propriété de la SAS BIQUALITE®, en tant que conceptrice et développeur de contenu. Elle seule est autorisée à commercialiser, exploiter et animer ce programme sauf dans le cadre d'un partenariat formel à durée limitée avec un tiers. La présente mention devra apparaître sur chaque support mentionnant ledit programme.